



Manual de Boas Práticas

Grupos e Assessorias

**A primeira
dos próximos
cem anos.**

A primeira
dos próximos
cem anos

A **São Silvestre** reconhece a força da parceria com grupos e assessorias esportivas, presentes em mais uma edição histórica.

Por isso, preparamos esta comunicação exclusiva para você, com tudo o que é preciso saber para garantir a participação na 101ª São Silvestre.

Aqui você encontra as respostas para as principais dúvidas: quantas vagas pode solicitar, formas de pagamento e prazo para concluir a compra.

1. Pré Cadastro

Como vai funcionar?

A **Ticket Sports by Ingresse** evoluiu e estreou em um novo ambiente. Isso significa que antes da abertura das inscrições, cada corredor da sua **assessoria/grupo** vai precisar fazer um novo cadastro no novo ambiente, mesmo quem já possui cadastro na Ticket Sports de anos anteriores.

Deixe tudo pronto agora e ganhe tempo na hora da compra, quando as inscrições abrirem.

O que fazer?

- Acesse o novo ambiente pelo link abaixo e faça o seu pré-cadastro.
- Encaminhe esse mesmo link para cada corredor do seu grupo/assessoria.
- Confirme que todos concluíram, antes da abertura das inscrições.

Site: <https://profile.ticketsports.com.br>

2. Grupos e Assessorias

Quando as inscrições abrem?

Separamos vagas exclusivamente para grupos e assessorias.

Elas abrem no dia 07/10/2026.

Quantas vagas você pode solicitar?

Entre **30 e 50 inscrições por pedido**. Esse intervalo existe para garantir que consigamos atender o maior número possível de grupos.

O que você precisa ter em mãos?

O CNPJ da sua assessoria é obrigatório, para solicitar a reserva do seu grupo. Sem CNPJ não é possível seguir com o processo, separe esse dado antes de acessar o link de solicitação. Seu login e pré-cadastro como líder deve ser realizado com CPF, mas para a solicitação de vagas será preciso informar CNPJ.

Formas de pagamento e prazos.

O pagamento é feito exclusivamente via Pix, não trabalhamos com boleto ou cartão de crédito. Após a aprovação, você tem 3 dias corridos para concluir o pagamento e, ao gerar o pedido via pix, você terá 5 minutos para concluir o pagamento. Se o prazo de 3 dias passar sem pagamento, a reserva expira automaticamente e as vagas voltam para a fila.

Atenção: as vagas solicitadas são exclusivas para os atletas vinculados ao seu grupo ou assessoria. Elas não podem ser comercializadas, nem repassadas a terceiros em caráter comercial. Quem fizer isso corre o risco de ter as inscrições canceladas.

3.

Passo a passo para Assessorias

Passo 1 – Envie sua solicitação

O cadastro/login precisará ser feito com o CPF, mas ao solicitar vagas da sua assessoria será necessário informar seu CNPJ. Após o seu contato, você receberá um link específico para realizar o pedido de vagas para o seu grupo.

Passo 2 - Aguarde a aprovação

As solicitações abrem no dia 07/10/2026, e são analisadas por ordem de chegada. Depois de enviar seu pedido, o prazo de retorno é de até 1 dia útil.

Importante: enviar a solicitação é o primeiro passo, não uma garantia. Como as vagas são limitadas e a fila segue rigorosamente a ordem de chegada, quanto antes você enviar o seu pedido no dia da abertura, maiores as suas chances.

Passo 3 - Fique de olho no seu e-mail e Whatsapp

Assim que sua reserva for aprovada, você receberá um e-mail com acesso ao ambiente de inscrições e enviaremos também por WhatsApp o link para você seguir com as inscrições. É por esses canais que enviaremos todas as instruções seguintes.

Passo 4 - Feche o primeiro pedido em um único pagamento

O primeiro pedido precisa ser fechado de uma vez só: reúna a quantidade mínima (30 inscrições) e efetue o pagamento completo em uma única transação.

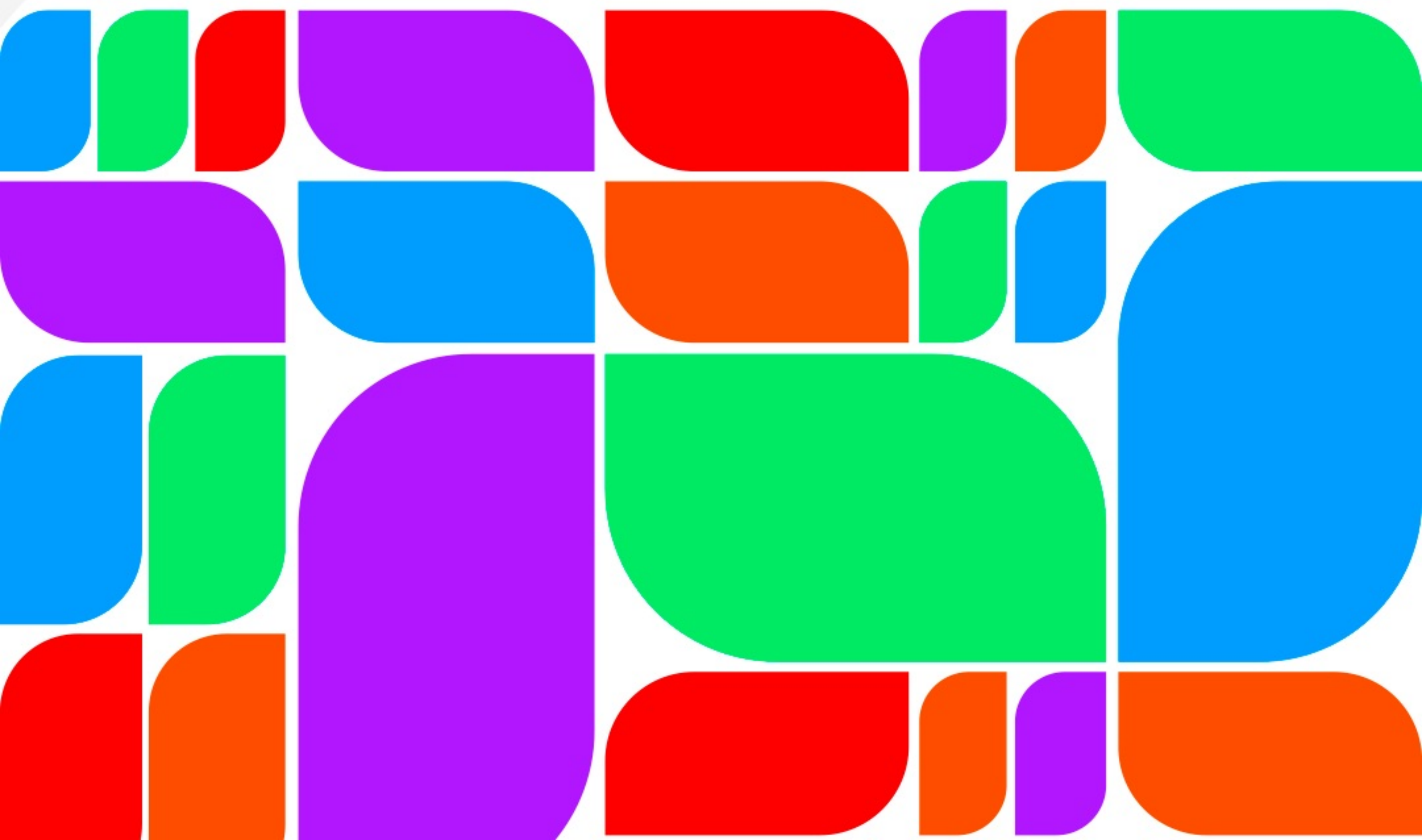
4.

Agências de Viagem

Como vai funcionar?

Se a sua agência comercializa pacotes de viagem com inscrição inclusa, o processo aqui é diferente das assessorias: é uma compra antecipada, conduzida diretamente com o nosso time, sem passar pelo portal de autoatendimento.

As inscrições são válidas somente para o Kit Básico.



Passo 1 – Solicite o link de pagamento

Entre em contato pelo número (11) 98884-6442 (Elienai) e solicite a quantidade de inscrições que sua agência precisa.

Passo 2 – Efetue o pagamento

Realize o pagamento via Pix, conforme o link recebido.

Passo 3 – Envie o comprovante

Após realizar o pagamento, envie o comprovante pelo mesmo canal utilizado para a solicitação das inscrições.

Passo 4 – Receba seu link exclusivo

Após a confirmação, você vai receber um link exclusivo (oculto) para a sua agência, junto com os cupons correspondentes à quantidade comprada. São esses cupons que você vai distribuir aos seus clientes, para que cada um conclua a própria inscrição.

Prazo: todo esse processo de solicitação, pagamento, envio do comprovante e liberação do link com os cupons, precisa estar concluído até 40 dias antes do evento.

A primeira
dos próximos
cem anos

5. O kit

Item	Informação
Kit Disponível	Kit Básico (Kit Geral): camiseta, sacochila, medalha e número de peito
Valor	R\$335,90 + a taxa de serviço da ticketeira.
Descontos Idosos e PCDs	50% de desconto sobre o valor do kit básico
Troca de Itens	Não realizamos troca de nenhum item do kit

Importante: não fazemos troca de nenhum item do kit. Então, se possível, confira com seus atletas as informações de numeração e tamanho com atenção antes de fechar a inscrição.

6.

O dia da retirada de kit

Como funciona

A retirada acontece no horário previamente agendado com a sua assessoria. É importante comparecer dentro desse horário, para evitar filas e imprevistos.

Inscrições retiradas por terceiros

A assessoria que possuir inscrições individuais realizadas pelo site e vai fazer a retirada por terceiros acima de 30 pessoas deve enviar a listagem com número do pedido, nome do atleta e CPF, com no mínimo 30 dias de antecedência do evento para separação.

Para mais informações entrar em contato com:
Elienai - (11) 9 8884-6442.
Horário de Atendimento: 09h às 18h